

Garanti Bilgilendirme Formu



BMY Referans Numarası : BMY_____
Ürün Kimliği : BMY_____
BMY Ürün Montaj km | Tarihi : _____ km | Tarihi : ___ / ___ / 20____
Mevcut km : _____ km
BMY Ürün Montajından sonra araç bakıma girdiyse bakım km'si ve tarihi _____ km | Tarihi : ___ / ___ / 20____

O Garanti Kapsamında

O Garanti Kapsamı Dışında

Müşteri Adı : _____

Adres : _____

Posta Kodu : _____ Şehir: _____

Yetkili Kişi : _____

Telefon : _____ E-Mail: _____

Araç Tipi O Binek Araç O Ticari O Ambulans O Resmi Araç O Diğer _____

Müşteri yorumu : _____

Resim ve diğer belgeleri lütfen bmy@bmy.com.tr adresine gönderin.

Garanti Koşulları

Amaç: Bu talimatın amacı BMY İç ve Dış Ticaret Ltd. Şti. ürünlerinin garanti koşullarını tanımlamaktır, artık BMY olarak adlandırılacaktır.

Kapsam: Bu talimat, BMY'nin müşterilerine sattığı tüm ürünleri kapsamaktadır.

Sorumlu: Pazarlama Direktörü bu talimatın uygulanmasından sorumludur.

Yenileştirme Pazarına Satılan Ürünler için Garanti Koşulları: BMY tarafından belirlenen aşağıdaki garanti koşulları geçerlidir. Bu şartlara uymayan ürünler garanti kapsamına alınmayacaktır. Garanti başlangıcı, parçanın belgelenecek kullanıldığı tarih ve kilometredir. Garanti süresi, yol kullanımında 1 Yıl / 100.000km, yol dışı kullanımında 6 Ay / 50.000km'dir. İade edilecek parçalar, analiz için Garanti Bilgilendirme Formu doldurularak eksiksiz BMY'ye iletilir. Söz konusu parçalar BMY'de analiz edilir ve değerlendirme sonuçları müşteriye bildirilir. Değerlendirilen sonuçlar aşağıdaki maddelere uygun olacaktır:

1-Sorumluluğun BMY'de olduğu durumda iade kabul edilir,

2-Sorumluluğun BMY'de olmadığı durumda iade kabul edilmez,

3-Sorumluluğun belirlenememe durumunda müşteri ile yapılacak anlaşmaya göre sorumluluk paylaşılır.

Garanti Kapsamındaki Durumlar ve Kapsam Dışında Kalan Durumlar:

Firmamız, ürünümüzün garanti süresi içinde, üretim hatasından dolayı arızalanması halinde işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin onarımını yapmak veya gerekiyorsa değiştirmekle yükümlüdür. Garanti Bilgilendirme Formunu doldurarak parçayı yenisi ile değiştirme sorumluluğu; ürünün satın alındığı satıcı, bayi, acente ya da temsilciliklerine aittir. Garanti süresi içindeki arızanın, garanti kapsamında giderilmesi için müşteri satın alma faturası ile satın aldığı kuruma başvurulmalıdır. Yetkilendirilmiş servisler dışında araca takılan parçalar garanti kapsamı dışındadır. Garanti şartlarının devam edilebilmesi için, parçaların takıldığı aracın periyodik bakımlarının zamanında yapılması gerekmektedir. Garanti, kötü yol şartları, kazalar, doğal afetler, her türlü performans testi, yarış, zorlama vb. nedeniyle oluşan aşınma ve yıpranmaları kapsamaz. Ürün sahibinin garanti kapsamındaki şikayetlerinin giderilebilmesi için, şikayet ve bununla ilgili deneyim ve bulgularını açıklıkla firmamıza veya satın aldığı kuruma bildirmesi ve tespitlerine yardımcı olması gerekmektedir. Ürün sahibi ürünümüzün takıldığı aracın firmamızın belirlediği servise veya kuruma getirmekle ve arızanın teşhisi, onarımı için gerekli süreyi tanımakla yükümlüdür. Aracın yetkisiz kişiler tarafından tamir edilmesi garanti kapsamı dışındadır. Parça montajının gerektirdiği teknik bilgi, özel alet ve ekipman ile usulüne uygun şekilde takılmaması halinde garantisi sona erecektir. Ürünün hatalı depolanması, sonradan yanlış ambalajlanması veya yanlış taşınması sırasında oluşan zararlar garanti kapsamı dışındadır. Parçanın amacına ve standardına aykırı kullanılması veya takılmak üzere üretildiği araçlardan başka bir araçta kullanılması halinde garanti sona erer. Parçanın takıldığı aracın gösterge ve ikaz sistemlerinde kasıtlı olarak hasar veya tadilat yapılması ve bu gösterge ve ikazlara uyulmaması halinde de garanti sona erecektir. Parçanın takıldığı aracın standardına aykırı değişiklik veya tadilat yapılmış olması halinde garanti sona erecektir.

Tarih : ___ / ___ / 20___ Adı Soyadı : _____ Kaşe/İmza : _____